***Информационно - статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, том числе юридических лиц, поступивших в администрации Бурмистровского сельсовета***

***за III квартал 2019 года (в сравнении с II кварталом 2019 года)***

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Бурмистровского сельсовета установлен Инструкцией "О порядке организации работы с обращениями граждан", утвержденной постановлением администрации Бурмистровского сельсовета от 15.11.2016 № 117

В администрацию Бурмистровского сельсовета в III квартале 2019 года поступило 2 обращения граждан (во II квартале 2019 года поступило - 4), в том числе:

Письменных обращений – 2 (во II квартале 2019 года - 4), из них в форме электронного документа – 1 (во II квартале 2019 года - 3).

Тематика обращений граждан:

1. «Государство, общество, политика» - 0 (1);
2. «Социальная сфера» - 0;
3. «Экономика» - 0;
4. «Оборона, безопасность, законность» - 0;
5. «Жилищно-коммунальная сфера – 2 (3)

Вопросы, содержащиеся в обращениях гражданах:

Даны разъяснения – 2 (4)

Принято на личном приеме главой сельсовета (устные обращения) – 0 (во II квартале 2019 года - 0 граждан).

Тематика обращений граждан:

1. «Государство, общество, политика» - 0 (0);
2. «Социальная сфера» - 0 (0);
3. «Экономика» - 0 (0);
4. «Оборона, безопасность, законность» - 0 (0);
5. «Жилищно-коммунальная сфера – 0 (0)

Вопросы, содержащиеся в обращениях гражданах:

Даны разъяснения – 0 (0)

Обращений по телефону поступило 2 (во II квартале 2019 года - 1)

Результаты рассмотрения обращений граждан:

Даны разъяснения – 2 (1)

Нарушения сроков рассмотрения обращений граждан нет.