***Информационно - статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрации Бурмистровского сельсовета за 2018 года***

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Бурмистровского сельсовета установлен Инструкцией "О порядке организации работы с обращениями граждан", утвержденной постановлением администрации Бурмистровского сельсовета от 15.11.2016 № 117

В администрацию Бурмистровского сельсовета в 2018 году поступило 12 обращений граждан, в том числе:

Письменных обращений – 12, из них в форме электронного документа – 2

Тематика обращений граждан:

1. «Государство, общество, политика» - 2;
2. «Социальная сфера» - 0 (0);
3. «Экономика» - 0 (0);
4. «Оборона, безопасность, законность» - 0 (0);
5. «Жилищно-коммунальная сфера – 10

Вопросы, содержащиеся в обращениях гражданах:

Даны разъяснения – 10

Принято на личном приеме главой сельсовета (устные обращения) – 5 граждан.

Тематика обращений граждан:

1. «Государство, общество, политика» - 0;
2. «Социальная сфера» - 0;
3. «Экономика» - 0;
4. «Оборона, безопасность, законность» - 0;
5. «Жилищно-коммунальная сфера – 5

Вопросы, содержащиеся в обращениях гражданах:

Даны разъяснения – 5

Обращений по телефону поступило 1)

Результаты рассмотрения обращений граждан:

Даны разъяснения – 1

Нарушения сроков рассмотрения обращений граждан нет.