***Информационно - статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрации Бурмистровского сельсовета за 2019 года (в сравнении с 2018 годом)***

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Бурмистровского сельсовета установлен Инструкцией "О порядке организации работы с обращениями граждан", утвержденной постановлением администрации Бурмистровского сельсовета от 15.11.2016 № 117

В администрацию Бурмистровского сельсовета в 2019 году поступило 9 обращений граждан, ( в 2018 году – 12) в том числе:

Письменных обращений 9 (в 2018 году – 12), из них в форме электронного документа – 5 (в 2018 году - 2)

Тематика обращений граждан:

1. «Государство, общество, политика» - 2 (2);
2. «Социальная сфера» - 0 (0);
3. «Экономика» - 0 (0);
4. «Оборона, безопасность, законность» - 0 (0);
5. «Жилищно-коммунальная сфера – 9 (10)

Вопросы, содержащиеся в обращениях гражданах:

Даны разъяснения – 9 (10)

Принято на личном приеме главой сельсовета (устные обращения) – 4 (в 2018 году – 5) граждан.

Тематика обращений граждан:

1. «Государство, общество, политика» - 0 (0);
2. «Социальная сфера» - 0 (0);
3. «Экономика» - 0 (0);
4. «Оборона, безопасность, законность» - 0 (0);
5. «Жилищно-коммунальная сфера – 4 (5)

Вопросы, содержащиеся в обращениях гражданах:

Даны разъяснения – 4 (5)

Обращений по телефону поступило 6 (1)

Результаты рассмотрения обращений граждан:

Даны разъяснения – 6 (1)

Нарушения сроков рассмотрения обращений граждан нет.